

**TẬP ĐOÀN
BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG
VIỆT NAM**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3358/VNPT-IT&VAS
V/v Báo cáo chất lượng hệ thống
CNTT hàng tháng

Hà Nội, ngày 27 tháng 06 năm 2017

Kính gửi:

- Tổng Công ty Hạ tầng Mạng (VNPT-Net);
- Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông (VNPT Vinaphone);
- Tổng Công ty Truyền thông (VNPT Media);
- Các VNPT: Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Hải Phòng, Tiền Giang, Phú Yên, Lâm Đồng, Quảng Trị, Đắk Lắk.

Ngày 9/6/2017, Tập đoàn đã có quyết định số 635/QĐ-VNPT-IT&VAS ban hành “*Quy định chỉ đạo, điều hành CNTT tại Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam*”.

Tập đoàn (Ban IT&VAS) yêu cầu các đơn vị lập báo cáo chất lượng hàng tháng của các hệ thống CNTT theo hướng dẫn tại **điều 18. Báo cáo định kỳ** của quy định và gửi về Trung tâm DH CNTT- Ban IT&VAS.

- o Thời điểm bắt đầu áp dụng: từ tháng 6/2017.
- o Các sự cố phải liệt kê, báo cáo: sự cố có mức ưu tiên 1 và sự cố có mức ưu tiên 2.
- o Các KPI chất lượng: sử dụng 02 tiêu chí được quy định tại Quyết định 191/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 8/3/2017 về “*Bộ chỉ tiêu mức độ sẵn sàng của các hệ thống CNTT*”:
 - Tiêu chí độ ổn định hoạt động của hệ thống.
 - Tiêu chí mức độ khắc phục sự cố lớn.

Tập đoàn yêu cầu các đơn vị nhanh chóng tổ chức thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- A Huỳnh Quang Liêm - PTGD (để b/c);
- Lưu VT, IT&VAS.pttue.

Số AIS: 145873VBĐT

TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
TRƯỞNG BAN CNTT&DV GTGT



Nguyễn Quốc Cường

PHỤ LỤC 1.

MẪU BÁO CÁO: Chất lượng hệ thống CNTT hàng tháng
(kèm theo công văn số: 3358 /VNPT-IT&VAS ngày 27/06/2017)

Đơn vị báo cáo:
 Đầu mối liên hệ:
 Tháng Năm

STT	Hệ thống	Sự cố	Bắt đầu	Kết thúc	Mô tả sự cố
1	Hệ thống A: - Các thay đổi lớn trong tháng: - Tiêu chí độ ổn định hoạt động của hệ thống. - Tiêu chí mức độ khắc phục sự cố lớn.	#1			- Tên sự cố: - Mức độ ảnh hưởng: - Nguyên nhân: - Biện pháp khắc phục: - Hậu quả và bài học kinh nghiệm:
		#2			
					
2	Hệ thống B				
....					

Ghi chú:

- Yêu cầu gửi bản mềm (dịnh dạng word hoặc excel) của báo cáo về địa chỉ pttue@vnpt.vn để tổng hợp.